

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DIGITAL MEDICAL DATA

DIGITAL MEDICAL DATA, (en lo subsecuente denominada como "DMD" o la "Empresa"), es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de México con domicilio calle Independencia #220 Interior A, Tepatitlán de Morelos, Jalisco, México y la cual tiene como objeto principal desarrollar innovaciones tecnológicas aplicadas al área de la salud enfocados principalmente en la digitalización de toda clase de datos médicos creando un historial médico portátil, facilitando así su acceso y visualización desde cualquier computadora o dispositivo electrónico con entrada USB (en adelante, "los Servicios").

Los presentes términos y condiciones generales serán aplicables a cualquier persona (en adelante, "Usuario" o "Paciente") que desee acceder y/o usar el sitio web <http://www.dmdcloud.com> (en adelante, el "Sitio" o la "Plataforma"), por medio del cual DIGITAL MEDICAL DATA, ofrece y promociona los Servicios.

Situación por la cual los diversos Usuarios se obligan a sujetarse a los términos y condiciones generales aquí señalados, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a la Empresa.

Los Usuarios, previo al uso del Sitio, deben leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ DE MANERA TOTAL ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

I.- CAPACIDAD

Los Servicios que ofrece DMD están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar, situación por la cual no podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad.

Los menores de edad, personas en estado de interdicción y personas con capacidades diferentes que deseen adquirir los Servicios que ofrece DMD, deberán de solicitarlos a través de los padres de familia, tutor legal, o persona responsable, mismos que se obligan a leer y cumplir con los presentes términos y condiciones generales y asumen completa responsabilidad de la actividad y uso que se realice en relación con los Servicios.

Al hacer uso de los Servicios y/o el Sitio, afirmas reunir los derechos, facultades y capacidades para aceptar los presentes términos y condiciones, además garantizas que al usar los Servicios no estarás contraviniendo ninguna ley o normativa vigente en tu país de residencia. Como Usuario, eres el único responsable de cumplir las leyes y normativas locales.

II.- REGISTRO DE USUARIOS

Los Servicios que presta la Empresa se encuentran reservado única y exclusivamente para las personas que lleven a cabo su registro de manera satisfactoria, al cual se le otorgará un número de cuenta o cliente el cual será único, personal e intransferible.

Los Usuarios, que deseen adquirir los Servicios deberán de manera obligatoria completar el formulario de registro, en dicho formato se les requerirá a los Usuarios que llenen los campos en blanco con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante, los "Datos Personales").

Los Usuarios asumen el compromiso de actualizar y/o rectificar los Datos Personales conforme resulte necesario. DMD no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de sus Usuarios, y por lo tanto los mismos garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

La Empresa se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En los casos de inhabilitación anteriormente descritos, se dará de baja toda la información de los Usuarios, sin que ello genere alguna responsabilidad a la empresa.

DMD se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

III.- PROCESO DE DIGITALIZACIÓN

El usuario que contrate los servicios que ofrece la empresa, deberá de agendar una entrevista con el médico de la Empresa, a efecto de realizar una historia clínica en donde se recabarán y clasificarán los estudios y documentación del paciente.

La empresa se reserva el derecho de negarse a digitalizar cualquier documento que no guarde relación alguna con datos estrictamente médicos, o en su caso documentos que sí sean de carácter clínico pero que correspondan a una persona diversa al titular de la cuenta, sin que ello genere responsabilidad alguna para la Empresa.

La entrevista que se realice con el médico es estrictamente para determinar y clasificar los documentos y estudios que sean susceptibles de digitalizar dentro del dispositivo, por lo que DMD en ningún momento brinda asesoramiento médico, diagnóstico o tratamiento al paciente.

DMD no tiene licencia médica ni realiza actividades como laboratorio clínico o consultorio médico, sin embargo, la Empresa ha establecido relaciones con médicos autorizados con

licencia para poder vincularlos con los usuarios finales con el objetivo de prestar los Servicios.

En dado caso de que exista alguna emergencia médica, no se comunique con la Empresa, llame de inmediato a su médico o al número de emergencia médica (911).

DMD no recomienda ni respalda ningún examen médico, documento, receta médica, producto y/o procedimiento en específico que sea portado por el paciente para ser digitalizado, situación por la cual la Empresa únicamente se limita a evaluar los documentos y datos médicos que pueden ser digitalizados.

Posterior a la entrevista con el médico de DMD, y una vez clasificados los estudios y documentos correspondientes, la Empresa procederá con la digitalización y carga en la Tarjeta DMD de todos los datos y documentos aportados por el paciente.

Finalmente, una vez que el dispositivo se encuentre cargado de toda la información previamente digitalizada, se entregará de manera única, individual y personal al paciente, debiendo recoger la Tarjeta DMD en la sucursal donde hubiere realizado su entrevista.

III.- EL CONTENIDO

Los usuarios, que hubieren completado de manera satisfactoria el registro, deberán aportar de manera voluntaria toda la información relacionada con datos médicos a efecto de poder proceder con su clasificación y digitalización.

El usuario se compromete a facilitar de manera voluntaria todos los documentos que obren en su poder, y que guarden estrictamente relación con datos médicos personales, por lo que en ningún momento se podrá solicitar a la Empresa la digitalización de algún documento que no sea estrictamente del usuario o paciente titular de la cuenta.

El Usuario cuenta con la posibilidad de aportar todo tipo de documentos en los que se señale la siguiente información: enfermedades que padece, alergias, medicamentos prescritos, datos clínicos, alimentos consumidos y por consumir, hábitos de alimentación, medidas corporales, radiografías, estudios de sangre, atención médica recibida, recetas médicas, operaciones realizadas, diagnósticos médicos, tipo de sangre, etc.

Todo los datos y documentos descritos anteriormente y los cuales sean aportados por el Paciente, son considerados por la Empresa como Datos personales sensibles, los cuales requieren de especial protección por lo que DMD ha adoptado las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger los datos personales y datos personales sensibles contra: daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado.

La empresa se reserva el derecho de negarse a digitalizar cualquier documento que no guarde relación alguna con datos estrictamente médicos, o en su caso documentos que sí sean de carácter clínico pero que correspondan a una persona diversa al titular de la cuenta, sin que ello genere responsabilidad alguna para la Empresa.

El usuario se compromete a aportar todos los documentos y datos médicos de manera clara y legible, y se exime de cualquier responsabilidad a la Empresa en dado caso que los mismos al momento de ser digitalizados no puedan ser visualizados de manera nítida.

IV.- ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS:

Los usuarios que deseen mantener su historial médico portátil actualizado podrán hacerlo previa cita en la sucursal donde hubieren realizado su registro, debiendo llenar una solicitud de actualización de datos, señalando los documentos que acompañan y aportando los mismos de manera física, legible y siempre y cuando los mismos estén relacionados con documentos que pertenezcan al paciente titular de la Tarjeta DMD.

IV.- TARJETA DMD:

Los servicios que ofrece la empresa son únicamente para los usuarios registrados, por lo que de manera individual se les entregará una tarjeta la cual contenga todos los documentos y datos médicos que fueron digitalizados.

Una vez completada la inscripción y digitalización de todos los documentos aportados por el Usuario, el mismo podrá acceder a su historial médico portátil ingresando en un puerto USB la tarjeta DMD proporcionada por la empresa, en donde pudiera requerirse de una clave de seguridad.

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad, situación por la cual el Usuario será completamente responsable de las actividades y el uso que se haga de su Tarjeta DMD, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, mismo que deberá de ser de conocimiento exclusivo del Usuario. En dado caso que el usuario desee adquirir dos o más tarjetas DMD, deberá previamente solicitar a la Empresa, señalando el número de dispositivos extras que se deberán de crear.

DMD se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios y será aplicable a partir del día hábil siguiente.

V.- REPOSICIÓN Y RESPALDO DE LOS DOCUMENTOS:

En caso de robo o extravío del dispositivo, el paciente podrá solicitar la reposición de la Tarjeta DMD, la cual se entregará con los documentos y datos médicos que hubieren sido digitalizados y cargados por última vez en el dispositivo, ateniendo a la información que obre en la base de datos de la Empresa.

DMD se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios y será aplicable a partir del día hábil siguiente.

La empresa se compromete a mantener un respaldo digital de todo el historial clínico de cada paciente, el cual corresponderá a todos los documentos, información y datos que hubieren sido digitalizados y cargados por parte de la Empresa.

V.- TRANSFERENCIA DEL HISTORIAL MÉDICO:

El usuario titular de la tarjeta DMD podrá designar personas o centros médicos, los cuales estarán autorizados para poder acceder a su historial médico y en su caso, poder recibir vía electrónica la transferencia de todos los documentos que obren dentro del historial médico.

La Empresa no podrá compartir y/o transferir a uno o varios terceros los datos obtenidos de sus pacientes, incluso a médicos, hospitales o prestadores de servicios en el área de la salud.

Los usuarios o tutor son las únicas personas facultadas para podrá compartir, mostrar, imprimir y/o transferir su historial médico digitalizado, al personal de salud de su confianza.

Aunado a lo anterior, los usuarios entienden y aceptan que por ningún motivo DMD, podrá compartir o transferir los datos del paciente, inclusive, aunque el mismo paciente realice una autorización expresa a la Empresa por medio de la cual solicite que se envíen los datos a un tercero.

V.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL:

El contenido que DMD publique o añada al Sitio, incluyendo textos, gráficos, interfaces de usuario, marcas, logotipos, sonidos e ilustraciones, son propiedad de la Empresa. Todos ellos están protegidos por marcas registradas, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual. Todo lo que tenga que ver con Nuestro Contenido permanecerá con nosotros bajo cualquier circunstancia.

VI.- PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para utilizar los Servicios ofrecidos por DMD, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos

Personales y casos en los que será revelada, favor de consultar nuestro Aviso de Privacidad.

VII.- RESPONSABILIDAD

DMD únicamente tiene como objeto desarrollar innovaciones tecnológicas aplicadas al área de la salud enfocados principalmente en la digitalización de toda clase de datos médicos creando un historial médico portátil, facilitando así su acceso y visualización desde cualquier computadora o dispositivo electrónico con entrada USB.

Los contenidos de este sitio web, como textos, gráficos, imágenes, animaciones, entrevistas, videos, formularios y otro material contenido en el sitio o cualquier medio de publicidad son de carácter informativo. El contenido del sitio no pretende ser un sustituto del consejo médico profesional, diagnóstico o tratamiento.

Recomendamos a los Usuarios que adquieran nuestros Servicios, que en dado caso de emergencia o consultas médicas acudan con su médico de cabecera u otro proveedor de salud calificado.

VII.- SANCIONES

Sin perjuicio de otras medidas, DMD podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios a cualquier usuario que a su criterio quebrante alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de DMD.

VIII.- FALLAS EN EL SISTEMA

DMD no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en internet. La empresa tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o videos contenidos en el mismo.

IX.- MODIFICACIONES DEL ACUERDO

DMD podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciéndolo público en el Sitio. Todos los términos modificados entrarán en vigor al día siguiente de su publicación. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por DMD podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de los usuarios de estos Términos y Condiciones generales, así como de las modificaciones que sufran los mismos.

X.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables en México. Cualquier conflicto, reclamación o controversia derivada de o relacionada con el incumplimiento, terminación, cumplimiento, interpretación o validez de los presentes Términos y Condiciones, se someterá a la jurisdicción de un tribunal competente de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, México y las partes en este acto expresa e irrevocablemente renuncian a cualquier otra jurisdicción que pueda corresponderles en virtud de sus domicilios respectivos, presentes o futuros.

XI.- INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula de este Contrato no fuera válida, por cualquier motivo, el resto de las cláusulas no se verán afectadas.

XII.- VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones no tendrán un término de vigencia establecido, hasta que se realice cualquier cambio y sea publicado en el sitio web correspondiente.