

## **AVISO DE PRIVACIDAD – DIGITAL MEDICAL DATA**

DMD DIGITAL MEDICAL DATA, con domicilio en calle Independencia #220 Interior A, Tepatitlán de Morelos, Jalisco, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales tales como nombre, edad, estado civil, sexo, teléfono fijo/celular, correo electrónico, domicilio, RFC y/o CURP, tarjeta de crédito, firma autógrafa, así como cualquier otro dato relacionado y necesario para llevar a cabo los servicios adquiridos, en lo sucesivo "LOS DATOS", que sean solicitados en contratos, formularios o cualquier otro medio por parte de DMD DIGITAL MEDICAL DATA, en lo sucesivo "LA EMPRESA", serán usados, tratados y protegidos de conformidad con lo previsto en la Legislación aplicable y vigente en la materia, específicamente en la Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares y su Reglamento.

"LOS DATOS" que recabemos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Creación, estudio, análisis, actualización, y conservación digital del Historial Médico de nuestros clientes y/o pacientes.
2. Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
3. Conservación de registros para seguimiento a servicios médicos, prestación de servicios de salud en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación de prestación de servicios.
4. Facturación y cobranza por servicios médicos.
5. Investigación y Estadística Clínica.
6. Proteger, promover y restaurar su salud, garantizar su tratamiento correcto, determinar si requiere ser tratado como paciente vulnerable y de alto riesgo, hospitalización, cirugía, estudios diagnósticos y demás fines relacionados con servicios de salud.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **NO SON NECESARIAS** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Envío de correos con notificaciones acerca de "LA EMPRESA"
2. Envío de correos con eventos organizados y/o recomendados por "LA EMPRESA"

3. Envío de correos promocionales y publicitarios acerca de los servicios que ofrece "LA EMPRESA"

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento una solicitud manifestando lo anterior, debiendo solicitar en las oficinas o sucursales de la "EMPRESA" el formato correspondiente o realizarlo por medio del sitio web [www.dmdcloud.com](http://www.dmdcloud.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias antes mencionadas no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, edad, sexo, domicilio, teléfono, correo electrónico, fotografía y número telefónico.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes **datos personales considerados como sensibles**, que requieren de especial protección: enfermedades que padece, alergias, medicamentos prescritos, datos clínicos, alimentos consumidos y por consumir, hábitos de alimentación, medidas corporales, radiografías, estudios de sangre, atención médica recibida, recetas médicas, operaciones realizadas, diagnósticos médicos, tipo de sangre y accidentes o incidentes previos. Mismos que también serán considerados como "LOS DATOS".

"LA EMPRESA" ha adoptado las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger "LOS DATOS" contra: daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado. Por lo que la confidencialidad de "LOS DATOS" está garantizada y únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a los mismos.

"LOS DATOS" única y estrictamente podrán ser transferidos a terceros en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares según lo establecido en el Artículo 37 de la citada Ley.

Por cuanto hace a "LOS DATOS" que a la fecha del presente Aviso de Privacidad hayan sido proporcionados por usted por cualquier causa, se entenderá que, salvo instrucción suya en contrario, "LA EMPRESA" se encuentra autorizada para hacer uso de "LOS DATOS" para los fines antes mencionados.

Es importante informarle que usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento para el fin que se haya otorgado. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Los derechos antes descritos le otorgan la facultad de conocer los datos personales que tengamos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación). De igual forma puede solicitar que eliminemos de nuestros registros o bases de datos cualquier información que considere que no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); por último, cuenta con el derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, es necesario presentar una solicitud en los términos que establece el artículo 29 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, dirigida al **Dr. Guadalupe Miguel Franco Camarena**, quien es el responsable de la Protección de "LOS DATOS", que se encuentra en el domicilio ubicado en la calle Independencia #220 Interior A, Tepatitlán de Morelos, Jalisco, México, al teléfono 378-102-7210, o vía correo electrónico a **mfranco@dmdcloud.com**, en este último caso, le solicitamos confirme vía telefónica la recepción de su correo electrónico, al teléfono antes señalado.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Adicionalmente le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, a efecto de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.



Tu historial médico donde estés  
**dmdcloud.com**

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web: [www.dmdcloud.com](http://www.dmdcloud.com)